

Guide – résolution de problème - Newgy Robo-Pong 3050XL

Mise à jour du 27/04/2020

Information importante : Nous avons constaté que certains types d'appareils multimédia, disposant de la fonctionnalité mise en veille de l'écran, peuvent interrompre le bon fonctionnement du Robo-Pong 3050XL, lorsque l'écran se met automatiquement en veille. Si vous rencontrez ce type de problème, que votre robot s'arrête au bout d'une certaine durée d'utilisation (quelques secondes – minutes), veuillez modifier le temps de mise en veille de votre écran en augmentant la durée définie dans les paramètres de votre appareil multimédia.

Introduction

Depuis son lancement fin 2017, le Newgy 3050XL a été commercialisé dans de nombreux pays à travers le monde. Les retours de nos clients soulignent, que la mécanique et l'électronique du 3050XL sont très robustes et fiables. Néanmoins, nous avons reçus un certain nombre de retours d'utilisateurs, signalant un problème d'appareillage et de stabilité de la connexion Bluetooth. Ce type de problèmes, est hormis certaines exceptions très isolées, causé par une utilisation non-conforme, ou directement lié à un problème de paramétrage de l'appareil multimédia.

Le guide ci-dessous est destiné aux problèmes de connexion Bluetooth (établir – maintenir la connexion) avec le 3050XL.

Étape 1. Installation du Robo-Pong 3050XL

Veuillez suivre à la lettre les instructions du guide de mise en route rapide afin d'installer conformément votre robot. Des points importants à considérer et respecter sont :

- Le robot 3050XL doit être fixé à la table de manière que les bacs collecteurs de balles soient à la hauteur et parfaitement parallèles au plateau de jeu de la table. Les filets latéraux doivent être suffisamment sous tension, afin que le système de récupération de balle soit aligné contre la table.
- Utilisez uniquement des balles 40+ de qualité 2-étoiles ou 3-étoiles. Ne mélangez pas les balles de différentes qualités, de différentes marques, et n'utilisez pas de balles 38mm, 40mm.
- Lorsque le 3050XL est alimenté, la tête du robot se redresse automatiquement en position de base et les servomoteurs sont mis sous tension. Il y a un son, semblable à un bourdonnement qui est tout à fait normal. Même lorsque le robot se trouve en veille, tant qu'il est encore alimenté, les servomoteurs seront sous tension.
- Ne tentez en aucun cas d'ajuster, de déplacer la tête de robot manuellement tant que cette dernière est sous tension – Vous endommagerez votre robot

Étape 2. Téléchargez la dernière version de l'application

L'application Newgy est continuellement améliorée, et une mise à jour sera proposée lorsque Newgy découvre des modifications, innovations qui seront susceptibles d'améliorer l'expérience des utilisateurs du 3050XL

- Utilisateurs Android : Téléchargez ou réalisez une mise à jour de l'application Newgy Industries, Inc dans le Google Play Store. Pour les pays dans lesquelles Google n'est pas disponible, veuillez contacter votre distributeur local afin d'obtenir des instructions.
- Utilisateurs Apple IOS: Téléchargez ou réalisez une mise à jour de l'application Newgy Industries Inc dans l'Apple App Store.

Pour les deux systèmes, Android et Apple IOS, des modifications récentes de l'application sont disponibles en défilant la page de la boutique jusqu'à la rubrique « nouveautés ». Lorsque l'application est lancée et ouverte, vous pouvez consulter la version de l'application actuellement installée sur votre appareil dans le menu principal dans le coin droit (voir exemple 1.2.3)

- Utilisateurs Windows : Téléchargez la dernière version de l'application Newgy pour Windows (uniquement compatible avec Windows 10) directement en suivant le lien : <https://www.newgy.com/pages/downloads> Défilez jusqu'à la rubrique « Current software » afin d'accéder et télécharger l'application 3050XL pour Windows 10. Pour les pays dans lesquels le site Newgy.com n'est pas accessible, veuillez contact votre distributeur local afin de recevoir des instructions.

Attention ! **Les appareils Android ne sont pas tous équivalents !** Les appareils multimédias de Fabricants no-name peuvent être équipés de processeurs Bluetooth moins performants. Assurez vous d'utiliser un appareil Android de qualité.

Étape 3. Créer ou stabiliser une connexion Bluetooth avec le 3050XL

Pour les utilisateurs Android: Veuillez appareiller dans un premier temps votre 3050XL. Ensuite, ouvrez l'application Newgy, puis appuyez sur PLAY afin de démarrer le processus de connexion

Pour les utilisateurs Apple IOS: Veuillez ouvrir dans un premier temps l'application Newgy et appuyez sur PLAY. Ensuite, dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'appareil à connecter afin de démarrer le processus de connexion

Si vous rencontrez quelconques problèmes lors de l'appareillage, ou encore au niveau de la stabilité de votre connexion, veuillez-vous assurer que les points suivants soient respectés :

- **Alimentation du 3050XL.** Vérifiez que le 3050XL est bien sous tension.
- **Vérifiez que le Bluetooth est activé.** Vous devriez apercevoir l'icône Bluetooth en haut de votre écran multimédia. Si ce n'est pas le cas, rendez-vous dans les paramètres de votre appareil afin de l'activer
- **Utilisation en club (multiples utilisateurs).** Si vous utilisez votre robot en club, assurez vous que le dernier utilisateur du robot s'est bien déconnecté du 3050XL
- **Chargez votre appareil multimédia.** De nombreux téléphones portables et tablettes sont équipées d'un gestionnaire d'alimentation qui est susceptible de désactiver le Bluetooth, si le niveau de chargement de la batterie devient trop faible. Si votre portable ou tablette n'arrive pas à établir de connexion avec le robot, assurez vous que votre appareil soit pleinement chargé.

- **Désactivez les paramètres, applications de sauvegarde de la batterie.** Dans les paramètres de votre appareil multimédia, assurez-vous que ce dernier n'utilise pas de paramètres ou encore d'applications de sauvegarde de la batterie.
- **Assurez-vous que votre robot et l'appareil multimédia soient à proximité l'un de l'autre.** L'appareil connecté au 3050XL devrait être positionné au niveau de la moitié de table du joueur, soit à une distance de 3m du robot.
- **Redémarrez l'appareil multimédia et le robot.** Redémarrez les appareils, peut dans certains cas, résoudre des problèmes de connexion Bluetooth
- **Effacez toutes les autres connexions Bluetooth.** Dans les paramètres Bluetooth Android, cliquez sur anciennes ou connexions inactives, et désactivez-les. Dans les paramètres IOS, vous pouvez effacer les anciens appareils en cliquant sur leurs noms, et ensuite en sélectionnant « oubliez cet appareil ». Après avoir effacé toutes les anciennes connexions Bluetooth de votre appareil Android ou IOS, rendez-vous dans les paramètres Bluetooth, lancez une nouvelle recherche, et appairez le 3050XL
- **Effacez le 3050XL dans la liste des appareils Bluetooth associés et lancez un nouvel appairage.** Lorsque votre appareil multimédia détecte un appareil Bluetooth à proximité, mais ne réceptionne pas de données de ce dernier, il est parfois utile de lancer un nouvel appairage. Dans les paramètres Bluetooth d'Android, sélectionnez le 3050XL, et effacez l'appareil. Dans les paramètres IOS, vous pouvez effacer le 3050XL en appuyant sur ce dernier dans la liste des appareils, et en sélectionnant « oubliez l'appareil ». Après avoir effacé le 3050XL au niveau de votre appareil Android ou IOS, lancez une nouvelle recherche Bluetooth et appairez le 3050XL.
- **Désactivez toutes les connexions et alimenté le robot.** Rendez-vous dans les paramètres et désactivez toutes les connexions Bluetooth, alimenté le robot, et lancez l'appairage.
- **Distancez les routeurs WiFi.** Un routeur WiFi représente un potentiel obstacle à l'appairage Bluetooth en raison des interférences potentielles sur les mêmes fréquences. Déplacez et éloignez les routeurs WiFi de votre espace d'entraînement avec le 3050XL
- **Éloignez-vous des ports USB 3.0.** Des interférences en provenance de ports USB 3.0 sont possibles. Des ordinateurs portables récents, par exemple, sont souvent équipés de ports USB 3.0 de haute vitesse. Si votre robot ne peut être appairé, éloignez l'appareil équipé du port USB 3.0 et retentez l'appairage.
- **Désactivez les notifications de votre appareil multimédia.** Les notifications sont susceptibles d'interrompre la connexion Bluetooth et donc la fonction de votre robot. Les appels téléphoniques, messages d'applications, SMS, Email, notifications de réseaux sociaux, alertes et autres types de notifications sont susceptibles de mettre en pause la connexion Bluetooth voir de l'interrompre. Désactivez toutes les notifications dans les paramètres de votre appareil
- **Désactivez le WiFi.** Des interférences provenant de la connexion WiFi de votre appareil multimédia représentent une source potentielle pouvant perturber la connexion Bluetooth. Dans les paramètres de votre appareil, désactivez le WiFi ou activez le mode avion.
- **Vider le cache Bluetooth et l'historique de données (Android) ou restaurer les paramètres par défaut (Apple Iphone).** Parfois, les applications peuvent interférer avec la connexion Bluetooth.

Vider l'historique Bluetooth et l'historique des données peut résoudre ce problème. **Cette étape est primordiale si vous continuez à rencontrer des problèmes de connexion.**

***Vider Bluetooth cache et de données (uniquement Android).**

Vous pouvez consulter les instructions spécifiques pour votre modèle de téléphone Android, en réalisant une recherche internet. Par exemple, si vous cherchez : "Vider Bluetooth cache Samsung Note 8", vous trouverez les instructions suivantes :

Afin de vider le cache Bluetooth et historique des données de votre Galaxy Note 8, veuillez suivre les étapes suivantes :

Ouvrez les paramètres de votre appareil

- 1. Défilez jusqu'à Applications et ouvrez cette rubrique*
- 2. Patientez jusqu'à ce que la rubrique a pu être entièrement chargée.*
- 3. Appuyez sur la barre menu en haut à droite*
- 4. Sélectionnez "Afficher Applications systèmes".*
- 5. Défilez jusqu'à "Bluetooth" et appuyez dessus*
- 6. Sélectionnez stockage de l'application et d'informations et appuyez sur « Effacer données » et « Videz Cache »*
- 7. Quittez les paramètres Applications*
- 8. Défilez jusqu'à la rubrique connexion*
- 9. Sélectionnez Bluetooth, désactivez toutes les connexions existantes, lancer une nouvelle recherche et appareiller l'appareil souhaité (3050XL)*

***Restaurer Bluetooth (Apple iPhone et appareil iOS uniquement)**

Vous êtes susceptibles de rencontrer de multiples problèmes lorsque vous tentez d'établir des connexions Bluetooth avec votre Iphone. Les problèmes les plus répandus sont une erreur lors du processus d'appareillage, lors de la connexion Bluetooth, ou encore le fait que le Bluetooth ne trouve tout simplement pas le 3050XL que vous tentez d'appareiller, ou encore que le 3050XL est bien reconnu mais que la connexion échoue néanmoins. Il est possible que votre Bluetooth reste bloqué lors de la recherche du 3050XL durant un long moment. Restaurer le Bluetooth de l'Iphone peut résoudre ce type de problème

Vous pouvez consulter les instructions spécifiques pour votre modèle de téléphone Iphone, en réalisant une recherche internet. Par exemple, si vous cherchez : "Restaurer Bluetooth Iphone 9S", vous trouverez les instructions suivantes :

Veuillez suivre les étapes suivantes afin de restaurer le Bluetooth de votre Iphone

Sélectionnez sur votre écran d'accueil de votre Iphone la rubrique "Paramètres"

- 1. Ensuite, appuyez sur "Bluetooth". Dans les paramètres désactivez le Bluetooth*
- 2. Après, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation et bouton home de votre Iphone, jusqu'à ce que le logo Apple apparaisse*
- 3. Retournez dans les paramètres ou dans le centre de contrôle et activez à nouveau votre Bluetooth. Connectez le 3050XL*
- 4. Si le problème persiste, rendez-vous dans les paramètres et appuyez sur Bluetooth*
- 5. Ensuite, appuyez sur l'icône « I » qui se trouve au niveau de l'ID Bluetooth du 3050XL*
- 6. Appuyez sur "Oublier l'appareil" et confirmez cette action*
- 7. Maintenant, appareillez votre Iphone et votre 3050XL afin de voir si le problème est désormais résolu*
- 8. Now pair your iPhone with your(3050XL) again to see if the issue has been solved.*

Si les problèmes de connexion persistent néanmoins, veuillez contacter votre centre de service local afin de recevoir une assistance.

FIN